

الملحق ز: قائمة مرجعية ملائمة للمراهقين/ات

تم تكييف هذه القائمة المرجعية من خدمات الصحة الجنسية والإيجابية الملائمة للمراهقين/ات من مجموعة أدوات الصحة الجنسية والإيجابية للمراهقين/ات للأوضاع الإنسانية التي طورتها منظمة غوث الأطفال وصندوق الأمم المتحدة للسكان.

الخصائص	نعم	كلا	اقتراح عملي للتحسين
خصائص المنشأة الصحية			
1. هل يقع المرفق بالقرب من مكان يتجمع فيه المراهقون والمراهقات (على سبيل المثال، مركز الشباب، المدرسة، السوق)؟			
2. هل يفتح المرفق خلال ساعات ملائمة للمراهقين والمراهقات خاصة في المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع؟			
3. هل هناك ساعات عمل في العيادة مخصصة للمراهقين/ات؟			
4. هل يرحب بالعملاء القادمين بدون حجز موعد؟			
5. هل يتم توفير خدمات الصحة الجنسية والإيجابية مجاناً أو برسوم يمكن للمراهقين/ات تحمله؟ المراهقون/ات			
6. هل أوقات الانتظار قصيرة؟			
7. إذا تم علاج كل من البالغين/ات والمراهقين/ات في المنشأة، فهل هناك مدخل منفصل وسري للمراهقين/ات لضمان الخصوصية؟			
8. هل تسمح غرف الاستشارة والعلاج بالخصوصية (البصرية والسمعية)؟			
9. هل هناك مدونة لقواعد السلوك لموظفي المنشأة الصحية؟ المنشأة؟			
10. هل هناك آلية شفافة وسرية متوفرة للمراهقين/ات لتقديم الشكاوى أو التعليقات أو آليات المساءلة الأخرى لخدمات الصحة الجنسية والإيجابية في المرفق؟			
11. هل الوصول إلى العيادة متاح لذوي الإعاقة؟			
12. هل يتم تقديم خدمات الصحة الجنسية والإيجابية للأولاد والشباب في أماكن استقبالهم؟ الأماكن التي ترحب بهم؟			
خصائص موفر الخدمة			
1. هل تم تدريب مقدمي/ات الخدمات على تقديم خدمات صحية ملائمة للمراهقين/ات، والتي تشمل عدم التسرع بالأحكام المسبقة والتعاطف والاستماع الفعال والاستشارة المناسبة للعمر؟			
2. هل تم توجيه جميع الموظفين/ات لتقديم خدمات سرية ملائمة للمراهقين/ات (على سبيل المثال موظف/ة الاستقبال، حارس/ة الأمن، عامل/ة صحة مجتمعية، عامل/ة النظافة)؟			

			3. هل يُظهر أفراد فريق العمل الاحترام للمراهقين/ات وخياراتهم/ن؟
			4. هل يضمن موفرو/ات الخدمة خصوصية العملاء و السرية؟
			5. هل يخصص مقدمو/ات الخدمة الوقت الكافي للتفاعل مع العميل؟ تفاعل؟
			6. هل المربون والمرشدون النظراء متاحون؟
			7. هل يتعامل موفرو/ات الخدمة مع كل مراهق/ة كفرد. له/ا احتياجات واهتمامات مختلفة؟
			8. هل يتوفر مقدمو خدمات من الذكور والإناث (إن أمكن)؟
			خصائص البرنامج
			1. هل يلعب المراهقون/ات دورا في تشغيل المرفق الصحي؟
			2. هل يشارك المراهقون في مراقبة جودة تقديم خدمات الصحة الجنسية والإيجابية؟
			3. هل يمكن رؤية المراهقين/ات في المرفق دون موافقة الأهل أو الأزواج؟
			4. هل تتوفر مجموعة واسعة من خدمات الصحة الجنسية والإيجابية (وسائل منع الحمل، والعلاج والوقاية من أنواع العدوى المنقولة جنسيا، الاستشارات والفحص الخاصة بفيروس نقص المناعة البشرية، ورعاية ما قبل الولادة وما بعدها، والرعاية أثناء الولادة)؟
			5. هل هناك إرشادات مكتوبة لتقديم خدمات إلى المراهقين/ات؟
			6. هل الواقيات متاحة للشبان والشابات في مواقع سرية؟
			7. هل المواد التعليمية والملصقات أو غيرها من وسائل المساعدة الوظيفية / المعلومات والتعليم ومواد التواصل الأخرى المعنية بالصحة الجنسية والإيجابية مُصمَّمة لتصل إلى المراهقين/ات؟
			8. هل توجد آليات إحالة للطوارئ الطبية، والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي، وحماية الطفل، والتعليم، والتغذية، وبرامج الرعاية الاجتماعية، وما إلى ذلك؟
			9. هل توجد آليات للمراهقين/ات للحصول على معلومات و سلع الصحة الجنسية والإيجابية في نقاط تسليم غير المرفق الصحي؟
			10. هل تتم مراقبة المؤشرات الخاصة بالمراهقين/ات بانتظام (على سبيل المثال، عدد العملاء المراهقين/ات، مصنفة حسب العمر والجنس)؟